

QUESTION 1 > FAIRE VIVRE LA COOP DANS CETTE PÉRIODE NOUVELLE

Tout d'abord, comment faire vivre au mieux notre Coop pendant les semaines et les mois à venir ?

> Comment concilier convivialité et obligations sanitaires ?

> Quelles modalités pratiques pourrait-on adopter (rythme d'ouverture, produits, producteurs) ?

Il me semble qu'on pourrait tout simplement revenir au fonctionnement d'avant le confinement. En ajoutant les gestes barrières de base : distance, masque, désinfectant + ménage approfondi entre chaque permanence.

• Comment concilier convivialité et obligations sanitaires ?

Pour ma part, je trouve que retenir le même fonctionnement que les magasins classiques, en version light, est approprié : demander aux gens de respecter les gestes barrière, fixer un nb maximum de personnes dans le local en même temps, éventuellement demander aux gens de porter un masque à l'intérieur. Je pense qu'il n'est pas nécessaire de faire plus que ce que font les boutiques en ville ou les supermarchés

• Quelles modalités pratiques pourrait-on adopter (rythme d'ouverture, produits, producteurs) ?

Rythmes : je ne suis pas bien sûr de voir pourquoi les rythmes devraient être sensiblement réduits, mais peut-être n'ai-je pas vu qq chose

Je n'ai pas non plus vu pourquoi cela devrait influencer les produits (mis à part les produits pour lesquels il y avait déjà certaines difficultés liées à l'hygiène, notamment pour certains produits en vrac)

Je trouve bien d'ajouter des créneaux horaires spécifiques pour le ménage, au lieu de demander aux épiciers de le faire en plus. Cela ne permet pas de le faire vraiment et ça fait trop. Je ne sais pas cependant dire s'il y a assez de bénévoles pour cela. Il me semble que oui, mais je n'en suis pas certain

Producteurs : je pense que maintenir les débouchés pour les producteurs, surtout les petits qui privilégient un mode de production et/ou de distribution durable, est essentiel. Donc pour ma part, je dirais que s'ils sont d'accord, ils devraient pouvoir continuer à venir livrer comme avant, moyennant les mesures ci-dessus. Je ne suis cependant pas assez impliqué/expérimenté pour dire si cette proposition est réaliste

Peut-être faut-il se focaliser sur les obligation sanitaires, la convivialité reviendra petit à petit.

J'ai bien apprécié durant le confinement le « drive » donc pourquoi pas le continuer jusqu'à ce que la situation sanitaire soit sûre. Pour moi le plus important c'est que la coop tourne.

Les paniers de légumes sont une bonne idée !

1. En tenant compte des gestes barrières et des protocoles sanitaires on peut ouvrir la coop donc..),

2. Permettre à 5 ou 6 personnes d'être à l'intérieur. Reprendre les réunions de groupe

3. En nettoyant la coop tous les 2 jours

4. Rythme ouverture: tous les jours

5. Commande de produits: retrouver le rythme antérieur au confinement

6. Pour les produits frais, il nous faut faire savoir aux coopérateurs non seulement l'origine des légumes et des fruits, mais aussi le mode de culture Pour cela, il nous faut ABSOLUMENT rédiger une charte du producteur OBLIGATOIRE dans notre Charte.

Apprendre aux coopérateurs la différence entre Bio, raisonné, en conversion. ...

S'adapter au rythme du déconfinement

Sur RV comme actuellement, et ouvrir d'autres plages horaires, ce qui dans un cas demandera une participation plus importante des adhérents Nombre de personnes dans la pièce limitées

Retour au rythme « d'avant confinement » (ouvertures, produits, pour le frais, voir le retour du 20???)

en respectant lavage des mains, masque à l'intérieur du local et pas plus de 6 personnes à l'intérieur....

arrêter les distributions sur RDV le samedi, et arrêter la préparation des cartons à l'avance qui encombrer les tables et qui ne favorise pas la convivialité

on peut maintenant prendre un peu de temps pour échanger....même en étant masqué !!!

la formule des commandes préparées par un petit groupe d'épiciers que les adhérents viennent récupérer, en vigueur actuellement, me paraît bien adaptée, en restant sur un nombre de créneaux restreints à trois par semaine.

Pour les produits frais, fruits et légumes, voir avec nos producteurs s'il est possible de commander des paniers proposés par le producteur (deux types de paniers de poids différents) avantage : un minimum de manutention sur place, on maintient le

lien avec les adhérents et on soutient les petits producteurs locaux. Et on a la surprise de découvrir le contenu du panier de saison...

La reprise est forcément progressive. La convivialité est assurée par les nombreux messages et le maintien d'une communication régulière et précise.

Faire comme tous les magasins : reprendre notre fonctionnement antérieur avec les gestes barrière, la régulation des flux (pas plus de quatre adhérents à la fois, en plus des épiceries), le masque pour les épiceries et le liquide hydroalcoolique à l'entrée

Pour le sec, maintenir les créneaux habituels d'ouverture de l'épicerie (où ceux les plus fréquentés) en sollicitant les adhérents les moins sensibles pour les permanences (sans comorbidité ou jeunes ou pas inquiets) et respecter les gestes barrières (distanciation), désinfection des mains en entant, nombre max de x (à définir) adhérents dans le local. Donc retour « à la normale » !

Organiser des livraisons à domicile (nouvelles tâches à créer sur le planning) pour les personnes « sensibles » qui ne peuvent se rendre à la Coop

Pour les fruits et légumes, initiatives du panier peut palier à la suspension des distributions des samedis 1/we sur 2, qui ne peuvent pas s'organiser dans des conditions respectant les consignes gouvernementales pour le moment

Les obligations sanitaires sont désormais de moins en moins contraignantes. Pourquoi la Coop n'ouvre-t-elle pas comme tous les autres magasins ?

L'attitude de la Coop pendant la période de crise sanitaire reste pour moi incompréhensible.

Au moment où beaucoup de volontés et d'initiatives ont vu le jour pour tenter de résoudre les problèmes rencontrés par les personnes isolées, précaires ou en difficulté, la Coop a choisi de cesser toute activité.

Qui est à l'origine de cette décision ? Est-ce la CAC et avec quelle modalité de consultation des adhérents ? Cette absence de réflexe collectif et démocratique est malheureusement symptomatique d'un risque de dérive autocratique ou bureaucratique (au choix) de la Coop.

Aujourd'hui, la Coop doit ouvrir comme avant, en respectant le « minimum syndical » requis pour les « gestes barrières » (masque) comme le font tous les autres lieux de commerces.

La menace du coronavirus n'étant pas totalement éteinte, je pense qu'il faut continuer à respecter la distanciation sociale, le port du masque et le nettoyage des locaux et équipements partagés. Je pense aussi qu'il faut établir une jauge pour qu'on ne soit pas trop nombreux à l'intérieur (avec une prise de rendez vous ?) Cela permettrait aux coopérateurs de venir chercher leurs produits comme avant sans que leur commande soit préparée par d'autres. La proposition de commandes de paniers me paraît être une bonne chose.

La convivialité est l'affaire de chacun et dépend de notre comportement personnel. Pas trop rigide d'un côté, pas trop impatient de l'autre. Il faut accepter que les commandes express sur les ordinateurs de la coop soient impossibles, qu'il puisse y avoir de l'attente etc...

En respectant les gestes barrières – limiter à un nombre maxi de personnes (10 dont épiceries?) dans le local – et en demandant le port du masque obligatoire, on pourrait reprendre les ouvertures classiques des permanences. Nous avons fermé la Coop pendant le confinement puis rouvert sur des plages réduites, on s'est donc, de fait, éloignés les uns des autres.

Afin de ne pas renouveler une nouvelle « cassure » cet été, il serait peut-être judicieux d'ouvrir tout l'été et permettre ainsi, chacun à son rythme, de reprendre le chemin de la Coop, et peut-être même d'y participer pleinement pour ceux qui ont plus de temps libre l'étéet de faire une rentrée plus zen !

:La sortie de l'isolement physique et mental se fait au rythme de chacun et il faut considérer les situations qui mettront mal à l'aise, qui insécuriseront alors qu'elles passeront complètement inoffensives pour d'autres. La convivialité demande décontraction et évite les oppositions. Rien ne presse....

Sincèrement, avec un masque et en respectant les distances, il me semble que la coop peut fonctionner normalement...

Reprendre les plages d'ouvertures normales en accueillant un nombre limité de personnes à l'intérieur du local
Avec port du masque et lavage des mains

Attendre pour la reprise du vrac pour voir si les inscriptions au planning sont suffisantes

Pour le frais peut être adopter un système de panier (un ou deux modèles en précommande)

Il me semble que , tout en respectant les préconisations officielles et à l'image de ce qui se fait dans les autres locaux ne recevant pas des « foules » en même temps (petits magasins, services), on pourrait laisser accéder les adhérents à l'intérieur du local et y faire leurs courses « normalement » en veillant à ce qu'il n'y ait pas plus de 10 personnes en même temps à l'intérieur (les autres attendent sur le trottoir), en mettant du gel à disposition et en préconisant le port du masque. Les épiciers de service continueraient à désinfecter en fin de permanence les ordis, poignées...

Dans ce cas, le rythme d'ouverture ne me semble pas lié à la crise sanitaire, mais devoir être simplement réfléchi en fonction des besoins (fréquentation actuelle ?).

je pense que les obligations sanitaires vont rapidement cesser et qu'il ne faut pas en faire tout un plat

je pense qu'on peut très bien reprendre un accueil normal à la coop

Avec les mêmes horaires qu'avant et les mêmes producteurs ou de nouveaux s'il en apparaît

Depuis la réouverture de la coop je ne me rends pas compte de tout ce que cela a impliqué.

De mon côté j'ai fait une distribution de commandes que j'ai trouvé simple, sans problème.

J'ai également fait des commande

Tout le monde a joué le jeu et la convivialité n'en a pas souffert.

le rythme de 3 fois par semaine me semble bien. A vérifier la faisabilité par rapport à la disponibilité des adhérents

Du côté de approvisionnement je ne sais pas les pbs que les adhérents en charge de cela ont rencontrés.

Il m'est donc difficile de donner un avis

Par contre je pense que c'est une très bonne chose que la coop ait réouvert car le lien se reconstruit entre les personnes mais aussi avec notre mode d'achat.

Période de transition obligatoire jusqu'à l'automne / trop d'incertitudes !

privilégier une formule type drive avec précommande.

En même temps donner aux adhérents des infos pour trouver des produits chez les producteurs locaux/besoins d'infos précises et concrètes

Organisation des achats hors coop dans un esprit de Solidarité avec des commandes groupées et du covoiturage en attendant la reprise des ventes de frais à la coop.

Peut-être se limiter à des produits secs de première nécessité et limiter les doublons.

A la rentrée : reconsidération du fonctionnement à la coop en fonction de l'actualité ;

La formule type drive restant à privilégier si reprise de l'épidémie en hiver.

Comment concilier convivialité et obligations sanitaires ?

Apprendre à déstresser avec le masque tout d'abord! Ne pas oublier que l'accueil est aussi important que les produits à acheter! Nous ne sommes pas que des épiciers. Le masque est-il vraiment nécessaire si la distanciation réglementaire est respectée? Le plus de la Coop, rencontres et convivialité, sont assez incompatibles avec le fonctionnement actuel. Puis il me semble prématuré de prévoir sur le long terme car trop d'inconnu et d'incertitudes à l'heure actuelle. Rester ouvert et s'adapter en fonction de la situation.

Quelles modalités pratiques pourrait-on adopter (rythme d'ouverture, produits, producteurs) ?

Si le local n'est pas accessible, quelle autre possibilité que de continuer le rythme actuel jusqu'à fin juillet? Avec une fermeture en août et un autre fonctionnement en septembre selon la situation sanitaire. Tous les magasins, petits et grands, sont ouverts et je pense que la Coop ne pourra pas rester éternellement fermée aux adhérents.

Les horaires d'ouverture pourraient rester ce qu'ils étaient avant la crise sanitaire à condition que nous mettions en place les mesures de protection/prévention préconisées pour tout lieu ouvert au public .

limitation du nbre de personnes à l'intérieur du local (2 épiciers + 4 clients /adhérents ?)

seuls les épiciers ont accès aux rayons produits

gel hydroalcoolique à disposition à l'entrée du local
port du masque recommandé pour tous
pas de contact physique >> distance respectée.

Régulièrement : Nettoyage sols en humidifiant d'abord (éviter balais , aspirateur), aération du local.

Les livraisons de produits par les fournisseurs se font à l'extérieur du local (voir si question des emballages, surfaces potentiellement contaminées mérite d'être posée >> peu de charge virale?)
déplacements chez producteurs en respectant les mesures sanitaires.

La " problématique" reste la distribution du frais le samedi matin , jusqu'alors beaucoup de monde se retrouvait au local, , étendre la distribution à samedi tte la journée ? , instaurer des tranches horaires de retrait par groupe (4 ou 5 adhérents) ? je n'y ai pas suffisamment réfléchi .

Mise à part la distanciation , la convivialité devrait rester d'actualité.

Les décisions qui ont été prises me semblent avoir été les correctes. Mon avis : continuer comme ça !
Peut-être ouvrir un nouveau créneau, le CAC pourrait étudier la question et prendre la mesure qui lui semblera la meilleure.

Pour ma part, la coop peut être de nouveau ouverte aux horaires d'avant le confinement.

Un lavage des mains et le port de gants doivent être hautement recommandés pour les adhérents et obligatoire pour les épiciers.
