

Compte rendu du CAC du 5 juin 2019

Présents : Marion, Hervé, Martine L, Sonia, Daniel, Bernadette, Florence T, Yvan F, Marie-Hélène, Françoise, Robert C, Fleur, Claire M, Nathalie .

Excusés : Arnaud B, Jérémy, Maelic, Claire M, Martine B, Nelly.

ODJ :

1. Retour sur projection du film "L'illusion verte", 2. Avenir du groupe ASPS, 3. Groupe « frais » et « Epicerie », 4. Le point sur " Coop'infos", 5. CAC élargi, 6. Bilan inventaire et actions MONEPI, 7. Messagerie, 8. Exploitation des exports MONEPI, 9. Gestion, 10. Fermeture d'été, 11. Fête "La rue se marre", 12. Journée « des initiatives » 13. Points divers.

1. Animation projection du film "L'illusion verte" le mardi 21 mai au Comoedia

La projection a réuni près de 90 personnes et le cycle d'animation/projection se poursuivra à la rentrée avec une conférence ou un autre film. La prise de contacts avec l'équipe Comoedia et le public est positive. Frontignan a présenté le film début juin.

2. Réunion du groupe ASPS

La réunion du 3 juin a rassemblé 18 participants auxquels auraient pu s'ajouter 10 excusés. Le groupe ASPS relance sa dynamique et annonce plusieurs actions (visite du fournil, jardins d'insertion, organisation de spectacles destinés aux familles à tarif préférentiel) .

Le groupe a désigné Fleur C., Claire M. et Nathalie F. comme représentants au CAC.

Daniel leur communique les éléments de connexion à la messagerie.

La visite du fournil le 14 juin sera inscrite dans le planning MONEPI et un mail de communication aux adhérents va être rédigé (les délais ne permettent pas une information via Coop'infos).

3. Groupe Frais et Epicerie

La distribution de produits frais tels la viande sera maintenue aux horaires prévus mais les adhérents seront informés sur Monepi (via l'ardoise), sur le site Coop Singulière et dans Coop'infos de l'horaire de retrait des produits. Si nécessaire un mail spécifique pourra être envoyé.

Les animations « découverte » avec invitation de nouveaux producteurs sont à ce jour prévues le samedi en alternance avec « les petits marchés ». Elles pourraient selon besoin être réalisées dans d'autres créneaux de l'ouverture de la Coop.

4. Le point sur " Coop'infos"

L'appel à élargir le groupe de rédacteurs de la lettre bimensuelle « Coop'infos » n'a pas pour l'instant atteint ses objectifs. En raison du faible nombre de rédacteurs actuels (Martine, Arnaud

accompagnés de Sonia qui ratisse les sujets), il est indispensable pour respecter le planning de publication (un mardi sur 2) d'adresser des articles déjà rédigés à la messagerie de la Coop quelques jours avant en mentionnant « pour Coop'infos » dans le titre, et en mettant en copie Martine, Arnaud, Sonia.

Les articles seront insérés par l'équipe « Newsletter Coop'infos » dans les modèles mis en place pour l'édition de la lettre d'information.

Il est rappelé à tous les Groupes qu'il faut intégrer les délais de rédaction/publication de Coop'infos lors d'initiation d'évènements pour permettre une communication et une organisation efficaces.

5. Prochain CAC élargi

Le CAC du 29 juin est « élargi » c'est-à-dire ouvert aux adhérents actifs dans les groupes. Il sera animé par le groupe Épicerie. Les groupes informeront le CAC des participants de leur groupe qui souhaitent participer. Ils seront invités et recevront l'ordre du jour.

Le CAC du 29 juin se tiendra à la Coop de 17h à 19h et sera suivi d'un apéritif partagé.

Un CAC sera proposé en juillet.

6. Actions MONEPI

L'inventaire du 20 mai s'est déroulé en présence de « monépiistes » et a permis le jour même de remonter à l'équipe de développement du logiciel MONEPI quelques incidents.

L'équipe de développement MONEPI a pris conscience des problèmes rencontrés par la Coop singulière, qui est la plus grande coopérative utilisatrice de MONEPI (en terme de nombre d'adhérents, de fournisseurs, de produits, de commandes, etc.). Depuis les tickets de bugs/demandes d'intervention de la Coop sont suivis avec célérité.

Fin juin le groupe MONEPI priorisera les demandes d'évolution souhaitées par la Coop singulière. Certaines seront intégrées dans la version 2 de MONEPI.

Une action de normalisation des libellés de produits dans MONEPI est en cours de préparation en vue de faciliter à la fois les commandes adhérents (en regroupant les produits selon l'ordre alphabétique), l'identification sûre des produits lors des retraits, et la validation épicerie. Sa mise en œuvre débutera au mois juin.

7. Messagerie

Rappel pour les utilisateurs de la messagerie Coop :

- 1) Avant de lire un message vérifier bien s'il est en gras (donc au statut de « non lu »). Une fois que vous en avez pris connaissance et si vous ne traitez pas ce message surtout n'oubliez pas de le repasser au statut « non lu »,
- 2) Signalez en rouge les messages importants afin qu'ils soient traités rapidement.

Rappel sur les outils de communication de la Coop :

- 1) MONEPI diffuse automatiquement des informations aux adhérents

- 2) La messagerie Coop contact@coopsinguliere.fr (Webmail) diffuse des informations aux adhérents, à des groupes, des fournisseurs, etc.
- 3) La messagerie Coop comptabilite@coopsinguliere.fr est dédiée à la comptabilité et est gérée par le groupe Gestion
- 4) La newsletter « Coop'infos » est composée avec MAILCHIMP.

8. Exploitation des exports MONEPI

Via l'interface MONEPI les administrateurs peuvent télécharger divers exports MONEPI (liste des adhérents, produits, commandes etc.). Une application est en cours de réalisation (en interne Coop) en vue de traiter ces exports.

En croisant les données de ces fichiers on peut retracer toute l'activité de la Coop gérée via MONEPI et répondre instantanément à des questions telles que :

- Quelles sont les dates de dernière commande adhérent de chaque produit ?
- Combien d'adhérents en moyenne par mois achètent tel produit ?
- Combien d'adhérents sont inactifs depuis plus 2 mois ? Quel est le montant cumulé de leurs recharges ? Combien ont un déficit d'heures ?
- Combien d'adhérents en moyenne effectuent leurs retraits tel jour ?
- Etc.

À ce stade, l'application génère des tableaux enrichis (par exemple la liste « adhérents » est complétée de leur solde recharge, cumul d'heures, la liste « produits » est enrichie de dates de dernière commande fournisseur et dernière commande adhérent). Il est possible de sélectionner les seuls éléments répondant à des critères précis (sur délais, dates, noms, cumuls divers) pour répondre à des questions précises.

La livraison de première version est prévue fin juin. Les premiers retours permettront de faire évoluer l'application. L'idée (qui reste à concrétiser) est que les différents groupes posent des questions qu'ils jugent pertinentes et récurrentes pour leur activité et que les réponses – sortes d'indicateurs de gestion - soient systématiquement ajoutées à l'application.

9. Gestion

Il est acté que MONEPI n'est plus utilisé pour les factures fournisseurs. Les fournisseurs doivent adresser leurs factures à la messagerie « comptabilité » de la coop ou à la messagerie « contact » qui transmettra.

Pour faciliter le règlement il est vivement souhaitable de demander aux fournisseurs un RIB. Ceci permet au groupe Gestion d'effectuer des virements depuis internet, même en cas d'éloignement pour déplacement ou vacances.

Pour rappel : un bon de commande n'est pas une facture...

10. Fermeture d'été.

La coop fermera du samedi 3 au samedi 31 août. Les dates de rentrée (1^{re} distribution de produits frais, etc.) seront fixées et communiquées d'ici mi-juillet.

11. La fête "La rue se marre" le 13 octobre.

La Coop participe à une réunion préparatoire le 6 juin avec les associations engagées sur l'évènement.

12. participation de la Coop à la "journée des initiatives" sur le « Village des rencontres » du Festival de Thau le 20 juillet

Nelly et Marie-Hélène s'y rendront et rencontreront les producteurs.

13. Divers : autres points discutés lors du CAC

- Yvan propose une date de réunion sur le thème « réaménagement du local » et la pilote.
- Le prochain inventaire sera réalisé en octobre.
- Le rappel de charte aux fournisseurs est souvent évoqué. Une réunion devra être montée pour étudier ce sujet.
- La Coop participera au forum des associations le 8 septembre. Déjà dotée de flyers, elle essaiera de faire produire des affiches Coop Singulière par la mairie. Un framadate permettra l'inscription des adhérents pour la tenue du stand.