

# FORUM COOP du samedi 4 décembre 2021

## Atelier n°1: Animation de la coop 10h45-12h30

### Présentation des participants (nom et fonction éventuelle) :

Florence T, Antoine R, Jeanne V, Monique P, Lucie C, Yannick C, Richard T, Daniel R, Hélène P, Martine M, Daniel B, Nicole H,

animatrices : Brigitte M, Nathalie F,

Prise de note : Florence T,

14 participants dont 4 absents l'après midi

### Organisation de l'atelier :

- 6 points à aborder (10mn chacun)
- Groupe qui doit faire des propositions concrètes.
- Brigitte sera la gardienne du temps de parole.
- Un volontaire pour prendre des notes
- Une synthèse des débats sera rédigée et soumise à l'approbation du groupe de 12h15 à 12h30.

### 1°- Horaires

#### a) Jours et heures d'ouverture :

- ouverture un dimanche par mois 2h
- une journée non stop en supprimant une à deux permanences de la semaine ou avec une amplitude horaire moins longue
- info : vendredi 30 validations, samedi 26, les autres jours entre 12 et 15 ...c'est une moyenne... merci Richard
- changement sans concertation ni information ( le jeudi passant de 18h à 20h)
- un créneau de ménage à fond à inscrire au planning deux fois par mois, chaque épiciers en faisant un minimum !
- Pas de période d'essai sur des changements (perturbant!) mais plutôt un sondage pour que ça corresponde au mieux au plus grand nombre

#### b) Organisation des permanences :

- continuer ces relances incessantes qui font mauvais effet ?
- Info Richard : 90 adhérents n'ont pas leurs heures dont 40 ont abandonné la coop, reste une quarantaine qui ont l'obligation de faire des heures avec - 6h au compteur !
- fermer quand personne ne s'est inscrit sur le planning
- revoir la formulation du texte de la relance... trop brutale...les adhérents ont pris l'habitude d'y répondre au lieu de regarder le planning...ça marche !
- des difficultés pour les salariés d'assurer leur permanences
- les plus de 70 ans n'ont pas à les assurer...c'est propre au « mon épi national » et n'est pas modifiable (info Daniel)
- problème de l'épiciers qui se désiste à la dernière minute...c'est le responsable des clefs qui trouve une solution
- Les heures de permanences se cumulent sur l'année..Important de changer l'obligation des deux heures mensuelles mais plutôt 22 heures par an !

## 2° Fonctionnement du CAC:

- ouverture du CAC à tous les adhérents avec un ordre du jour communiqué à l'avance à tous et une présence consultative
- comment les décisions sont elles prises ?...un sondage consultatif pour que chaque adhérent puisse donner son avis et être plus impliqué du coup
- besoin de redéfinir les règles internes au CAC sur le mode de décision
- nécessité qu'il y ait débats mais aussi prises de décisions

## 3°- Implication :

### a) Inscription sur le planning :

### b) Convivialité et accueil au local :

### c) Accueil des nouveaux :

- comment permettre aux adhérents de s'investir et de trouver leur place dans le coop
- scission entre ceux qui s'investissent depuis longtemps et ceux qui ne trouvent pas leur place
- relancer le parrainage qui avait bien marché parallèlement à l'accueil des nouveaux
- chaque adhérent peut proposer et mettre en place un atelier par le biais du coop infos
- groupes éphémères pour lancer de petites ou grandes actions : propositions mais aussi mise en œuvre
- remettre en place des moments de convivialité et de partage ( jeux de société, atelier cuisine ou autres...)
- suivre un producteur et créer des liens privilégiés
- préserver notre espace au local pour se rencontrer, discuter, échanger autour d'un café...des moments improvisés ou organisés, le café du samedi...
- un abonnement à un magazine serait bienvenu, demander aux adhérents de laisser leurs magazines lus à la coop...un coin bibliothèque...

Chacun peut mettre en œuvre une action pour plus de convivialité entre adhérents..se connaître mieux en petits groupes..

De la diversité, des petites choses simples, des actions qui permettent de ramener des adhérents mais aussi de les garder !

Que chacun se sente important, bien accueilli et trouve sa place !

S'engager dans une association c'est de trouver du plaisir à faire ensemble...